

## ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ДОГОВОРА ЗА ЗАЕМ

Следните термини носят значението, посочено по-долу, за целите на използването им в настоящите Общи условия или Договора за заем:

### Валута на предоставените заеми/заемни суми

Заемите/заемните суми се предоставят в лева по централен курс на БНБ спрямо еврото, фиксиран курс:

**1,95583 лева за 1 евро (1 EUR = 1.95583 BGN )**

При преминаване към друга официална валута в Република България, предоставените заемни суми се приравняват към действащата официална валута в Република България на база дефинирания фиксиран курс на еврото спрямо лева **1,95583 лева за 1 евро**

### Бланка на Европейски стандартен формуляр

Стандартният формуляр, съдържащ цялата предварителна договорна информация, която трябва да бъде събрана и предоставена от **Заемодателя** на **Заемополучателя** безплатно, на хартия или на друг Траен носител, на български език, в съответствие с Приложимия закон;

### ГПР

Годишен процент на разходите за **Заема**, изчислен по законоустановена формула и описан в настоящите Общи условия и в Договора за **Заем**;

В ГПР се включват освен договорената лихва, и дължимите такси, такса за разглеждане на документи, комисионни за обработка, годишни или месечни такси и др. и комисионни свързани с обслужване, управление, мониторинг на заема. Таксите са за сметка на заемополучателя и заедно с договорената лихва формират общия ГПР (като процент от сумата на кредита), който заемополучателят трябва да покрие (заплати). ГПР в описания размер се изчислява на годишна база, разпределя се на 12 вноски, и се заплаща ежемесечно

## **Договор за заем**

Договор за предоставяне на заема от Заемодателя в полза на Заемополучателя, в качеството му на потребител в съответствие с условията на Приложимия закон, който се състои от индивидуалните условия на Договора за заем и настоящите Общи условия;

## **Допълнителен кредит**

Суми, за които Заемополучателят има право допълнително да кандидатства, преди да е върнал първоначално отпуснатия Заем, до достигане на Кредитния лимит. При отпускане на Допълнителен кредит се изменя съществуващия Договор за заем с подписване на нов Договор за заем, като всички условия по съществуващия договор, с изключение на размера на дължимите суми, остават непроменени и се прилагат съответно и за Допълнителния кредит.

## **Искане за отпускане на Заем**

Искането за отпускане на Заем се подава по телефон или се оформя чрез попълване на формуляра за кандидатстване за Заем в офиса на Кредитора или чрез попълване на онлайн форма.

## **Заемодател/Кредитор**

„ЛОНГА“ ЕООД, дружество с ограничена отговорност, регистрирано в Република България под ЕИК:203806803, с адрес на управление: Варна 9000, ул. „Иван Страцимир“ № 2, Търговски център „Маркет Варна“;

„ЛОНГА“ ООД, е дружество вписано в Регистъра на финансовите институции при БНБ с регистрационен номер BGR00454

## **Заемополучател/Кредитополучател**

Трудоспособно физическо лице, извършващо непрофесионална или нетърговска дейност, на възраст между 19 и 65 години, с постоянно местожителство в Република България, кандидатстващо за кредит и заинтересовано от сключването на Договор за заем с Заемополучателя;

## **Заем**

Заемен/Кредитен продукт, Заемна/кредитна сума предоставен от Кредитора в полза на Кредитополучателя („Кредит“);

### **Тип на Заема/Кредита**

Предоставяните от Дружеството Кредити е с ФИКСИРАН лихвен процент. За отпускане на Кредит е необходимо същия да бъде обезпечен чрез вписване на ипотека в полза на Кредитора.

По време на срока на действие на договора Кредитоискателя има възможност да избира вида на договора за заем, такъв при който се изплаща САМО НА ЛИХВА, а Главницата по Кредита да се изплаща в края на договорения срок или такъв при който ежесечно се изплаща договорената възнаградителна лихва ведно частично погасяване главницата. Кредита се избира и уговаря индивидуално по желание на Кредитоискателя.

### **Кредитен лимит**

Максимално допустима сума, която Кредитополучателят може да получи като Кредит .

### **Лихва по кредита (Л)**

Лихвата, предложена от Кредитора, приета от Кредитополучателя и изчислена както е посочено в индивидуалните условия на всеки един договор за кредит, се заплаща от Кредитополучателя за предоставянето и ползването на Кредита;

Лихва по заема е Фиксиран годишен лихвен процент по заема.

### **Такси и разходи (ТР)**

#### **Такси по кредита**

Такси за допълнителни, незадължителни услуги, като (i) Таксата за експресно разглеждане и (ii) Таксата за удължаване, (iii) Таксата за документални справки (iv) Такса за издаване на удостоверение,

(iv) Такси при вписване ипотека, (v) Такси при заличаване на ипотека, (vi) Такса за удължаване , (vii) Такса при сключване на допълнително споразумение, (viii) Годишен процент на разходите.

#### **Такса за експресно разглеждане**

Такса за предоставяне на допълнителна, незадължителна услуга по искане на Кредитополучателя за експресно разглеждане от Кредитора на Искането за отпускане на кредит, която гарантира експресна обработка на кандидатурата на Кредитополучателя за отпускане на Кредит и/или Допълнителен кредит(и). – 50 лв

#### **Такса за документални справки**

Такса за издаване на удостоверение (референция) за извлечения по дължими суми които служат за рефинансиране или изплащане на кредита към други финансови институции – 50 лв

#### **Такси при учредяване на ипотека:**

**Заемополучателя** дължи заплащане и на нотариални такси, такси за изготвяне на документи, адвокатски възнаграждения, държавни Такси и такса вписване, свързани с учредяване на ипотека. Таксите са според стойността на заемната сума и се дължат в деня на нотариалното изповядване на сделката.

При обезпечаване на заема чрез вписване на договорна ипотека в полза на **Заемодателя**, **Заемополучателя** дължи заплащане и на нотариални такси, такси за изготвяне на документи, адвокатски възнаграждения, държавни Такси и такса вписване, свързани с ипотека.

**Такса** в случай че Заемополучателя или трето лице с което Заемополучателя договаря, желаят плащанията да се извършват по escrow сметка (специална сметка на конкретна банка) или по специална сметка при нотариус.

**Заемополучателя** дължи на **Кредитора** Такса в размер на **2 000 лв.** (две хиляди лева)

в случаите при които Заемополучателя или трето лице с което заемополучателя договаря продажба на недвижим имот и/или рефинансиране на кредита от банка и/или трето лице, като и във всички други

случаи при които е необходимо Кредитора да открие специална сметка escrow (ескроу) сметка или доверителна сметка при нотариус.

Таксата е дължима преди сключване на договора за откриване на специална сметка escrow (ескроу) сметка или при подписване на договора за доверителна сметка с нотариуса.

#### **Такси при заличаване на ипотека:**

Заемополучателя дължи Такси при заличаване на ипотека изразяващи се в заплащане и на нотариални такси, адвокатски възнаграждения, държавни Такси и такса вписване, свързани с ипотеката.

При прекратяване на договор за заем обезпечен с договорна ипотека , **Заемополучателя** дължи заплащане и на нотариални такси, адвокатски възнаграждения, държавни Такси и такса вписване, свързани със заличаването на ипотеката.

Таксите са дължими към Заемодателя и са съобразно стойността на заема и се дължат преди нотариалното заверяване на молбата за заличаване.

При кредит до 40 000 лв. – такса 450.00лв;

При кредит до 80 000 лв. – такса 650.00лв.

При кредит до 120 000 лв. – такса от 850.00лв

При кредит над 120 000 лв. – такса 1 200.00лв.

При кредит над 1 000 000 – такса по договаряне в лева

#### **Такса за удължаване**

Такса за предоставяне на допълнителна, незадължителна услуга, предложена от Кредитора посочена в Профила на Кредитополучателя, даваща право на Кредитополучателя при превеждане на определена сума по Сметката на Кредитора да удължи Срока за връщане на Кредита. Таксата за

удължаване е изчислена като процент от непогасената главница по Кредита на Кредитополучателя, равен на основния годишен лихвен процент по кредита.

### **Такса при сключване на допълнително споразумение**

Такса при сключване на допълнително споразумение към действащ договор за заем, се дължи при всяко изготвяне на допълнително споразумение за изменение и допълнение на сключен и действащ договор за заем и изменение на погасителния план – **150лв (сто и петдесет лева)**

### **ГПР**

Годишен процент на такси, разходите свързани с обслужване , управление, мониторинг на заема (такси за разглеждане на документи, комисионни за обработка, годишни или месечни такси и др. и комисионни свързани с обслужване , управление, мониторинг на заема ) – е в размери посочени в индивидуалните условия на всеки един договор за кредит, се заплащат от Кредитополучателя за предоставянето и ползването на Кредита

### **Начална страница**

Интернет страницата на Кредитора на адрес <http://longa.com/>

### **Неизпълнение по Договора за кредит**

Възникването на някое от следните събития се счита за неизпълнение по Договора за кредит от страна на Кредитополучателя:

- (а) неспазване на някое от задълженията по раздел II на Договора за кредит от страна на Кредитополучателя;
- (б) предоставяне на неточна, невярна или непълна информация за Кредитополучателя и/или Кредита;
- (в) забавяне на плащане на сума от дължимите вноски/лихви или Общата дължима сума от Кредитополучателя по Договора за кредит или на неустойка, начислена в резултат от просрочено плащане;

(г) непредоставяне на информация, поискана от Кредитора във връзка с Договора за кредит и изпълнението му.

### **Обща дължима сума от Кредитополучателя**

Общата сума, дължима от Кредитополучателя, включваща общия предоставен Кредит и общите разходи, лихви и такси по Кредита, дължими от Кредитополучателя.

### **Общи условия**

Настоящите Общи условия на Договора за кредит на Кредитора, в актуалния им вариант, представляват неразделна част от Договора за кредит. Те са задължителни за Кредитополучателя. Общите условия се съхраняват в помещенията на Кредитора и на Началната страница на Кредитора;

**В случай на несъответствие между Общите условия с Индивидуалните условия уговорени между страните във всеки един отделен договор за кредит, предимство имат индивидуалните условия в договора за кредит.**

**В случай на несъответствие или противоречие между Общите условия със Закона за Кредитните Институции, Закона за Кредитите на недвижими имоти на потребителите, и други закони касаещи кредитирането на физически лица, предимство имат текстовете от съответния закон.**

### **Отстъпка**

Отстъпка, предоставена от Кредитора по негова собствена преценка и/или облекчения по лихвата по кредита и/или по Таксата за удължаване и/или Таксата за експресно разглеждане. Кредиторът извежда съобщение относно приложимостта на Отстъпката на своята Начална страница и/или съобщението за отстъпката се изпраща директно до адреса на електронната поща на Кредитополучателя, посочен при регистрацията;

### **Посредник**

Посредникът е компания, предоставяща услуги на крайни Кредитополучатели чрез мрежа от собствени обекти или обекти на търговци, които са в преки договорни отношения с Посредника.

## **Приложим закон**

Законите на Република България, регулиращи потребителските договори за кредит, сключени от разстояние;

## **Сметка на Кредитора**

Банкова сметка или сметка в друга платежна институция на Кредитора, посочена в Специалните условия на Договора за кредит и/или на Началната страница на Кредитора;

## **Сметка на Кредитополучателя**

Лична банкова сметка, отворена на името на Кредитополучателя, или сметка в друга разплащателна система, по която Кредиторът превежда Кредита;

## **Специални условия**

Специалните условия на Договора за кредит, които включват информацията за съответните Страни, Кредита и други условия, и представляват неразделна част от Договора за кредит;

## **Страни**

Съответният Кредитополучател и Кредиторът, а „**Страна**“ означава един от двамата.

## **Срок за връщане на Кредита**

Срокът, предоставен на Кредитополучателя за погасяване на Кредита, който започва да тече от превеждането на сумата на Кредита по Сметката на Кредитополучателя;

## **Траен носител**

Всеки носител, който позволява на Кредитополучателя да съхранява информацията, адресирана и изпратена до него, за определен период от време, да я използва и да я възпроизвежда точно (като например CD, DVD, твърд диск на компютър на Кредитополучателя, върху който се съхранява електронна поща). Всички документи предоставени от Кредитора на Кредитополучателя са в



подсигурен PDF формат, който не позволява добавяне на допълнителни условия или премахване на вече съществуващи;

## **Удължаване**

Удължаване на Срока за връщане на кредита със срок над първоначално определения Срок за връщане на кредита, поискано от Кредитополучателя в съответствие с условията на настоящите Общи условия на Договора за кредит;

### **1. Искане за отпускане на кредит**

1.1. Кредитополучателят подава Искане за отпускане на Кредит, в съответствие с формуляра, предоставен на Началната страница – <http://longa.com/>, при партньор на Кредитора, чрез попълване на форма в офиса на кредитора, или по телефон. Искането за отпускане на кредит може да бъде, както за Кредит, така и за Допълнителен кредит(и). При подадено искане по телефон Кредитора изготвя и попълва Стандартен европейски формуляр с конкретните условия за сключване на договора за кредит, както и предварителен договор с изложени индивидуалните условия за конкретния договор с Кредитоискателя.

1.1.1 Кредитоискателят саморъчно попълва и лично подава в деловодството на Дружеството искане за кредит по утвърден образец, в която посочва всички свои и на съдлъжници/цитете данни относно лични данни, постоянен адрес, телефони за връзка, семейно положение, месечен доход личен и/или общ на семейството му, други заеми, разходи, имуществено състояние- движимо и недвижимо имущество, размер на исканата сума, срок за ползване на кредита, за какви цели ще използва кредита, и др.

1.1.2. Кредитоискателят предоставя към искането си за кредит и документи за собственост на недвижими имоти- нотариални актове, договори за продажба и за делби, решения на поземлени комисии, скици, както и такива за движимо имущество, МПС, техника и машини, документи за месечен доход договори за наем и др. с които разполага.

1.1.3. В случай, че Кредитоискателят ще има Съдлъжник или Ипотекарен длъжник, то този ипотекарен длъжник също попълва лично и подава в деловодството на Дружеството искане за кредит по утвърден образец, посочва трите имена, адреси, ЕГН-та, месторабота и доходи семейно положение, месечен

доход личен и/или общ на семейството му, други заеми, разходи и др., вкл. и за задължения към други кредитори, както и дали са поръчители по други кредити в други финансови институции.

1.1.4. Кредитоискателят е длъжен в срок от 7-седем дни от настъпването на промени в декларираните данни, да уведоми Дружеството за тях и да подаде нова декларация.

1.1.5. Неизпълнението на задължението на кредитоискателя по предходната т.4 по горе, както и при установяване на недостоверност на декларираните от него данни, дават основание на Дружеството да откаже отпускането на кредит, както и да обяви действащ кредит за предсрочно изискуем, заедно с предвидените за това санкции.

1.1.6. Кредитополучателят/Съдлъжникът/Ипотечарния длъжник следва да отговаря на следните условия и да осигури изпълнението на следните задължителни условия, а именно:

- ✓ да е пълнолетно и дееспособно физическо лице с постоянно местоживееене в Република България;
- ✓ да обслужва редовно текущите си кредитни задължения в случай че има такива;
- ✓ да има трудов стаж или да упражнявал дейност при подаване на искането за кредит и да има регулярни доходи трудов договор, служебно или гражданско правоотношение, доходи от наем на имущество, свободна професия, частна практика, търговия, бонуси, премии, социални помощи, пенсии и др. Няма задължително изискване основен източник за погасяване на кредита са приходи по трудово/служебно/гражданско правоотношение;
- ✓ да отговаря на възрастовите ограничения, заложиени в конкретния кредитен продукт, по който кандидатства;
- ✓ да има остатъчен доход, след погасяване на задълженията му към останали кредитор в достатъчен размер за обслужване на кредита, за който кандидатства и покриване на разходите, необходими за издръжка на живот;
- ✓ да няма наложени запори и/или възбрани върху имуществото си от трети лица.

- ✓ Да инвестира поне 30% от предоставения кредит в ремонт и ремонтни дейности свързани с ипотекирания имот, и/или такива свързани с инвестиции в недвижимия имот предоставена като обезпечение на кредита

1.1.7. Кредитоискателя декларира пред Дружеството получавания от него месечен доход, Декларираният месечен доход от Кредитоискателя се доказва с представяне на документ, само в случаите когато същият не може да бъде потвърден от Дружеството при извършване на съответните проверки, за които Кредитоискателят е дал своето предварително съгласие.

1.2. Кредитоискателя декларира, че информацията, предоставена в искането за кредит, декларациите и формуляра на Искането за отпускане на кредит е вярна и точна и че е запознат с наказателната отговорност за деклариране на невярна информация, която носи по чл. 313 Наказателния кодекс на Република България.

1.3. Бланката на Стандартния европейски формуляр за предварителната договорна информация е налична на Началната страница на Кредитора както и във всеки един от офисите на партньорите на Кредитора и е част от документите, които се предоставят, след като Кредитополучателят избере конкретна сума и срок за връщане на кредита. При изрична молба от Кредитополучателя, Кредиторът предоставя Бланката на Стандартния европейски формуляр и на хартия или на друг Траен носител. Бланката на Стандартния европейски формуляр не представлява оферта от Кредитора за сключване на Договора за кредит и не задължава Кредитора да предостави Кредита на Кредитополучателя.

1.4. С подаването на Искането за отпускане на кредит, Кредитополучателят потвърждава истинността на всички попълнени данни и декларира, че няма обстоятелства, които биха могли негативно да засегнат платежоспособността му. Кредитоискателя декларира пред Дружеството, че ще инвестира поне 30% от предоставения кредит в ремонт и ремонтни дейности и/или такива свързани с инвестиции в недвижимия имот предоставена като обезпечение на кредита.

1.5. С подаването на формуляра на Искането за отпускане на кредит, Кредитополучателят изрично се съгласява Кредиторът да има право да се обажда на телефонния номер на Кредитополучателя, посочен във формуляра на Искането за отпускане на кредит, като това обаждане е за сметка на Кредитора. В такъв случай Кредиторът е длъжен веднага да осведоми Кредитополучателя за търговския характер на обаждането и да предостави данни за идентификация на обаждачото се лице.

С регистрацията си, Кредитополучателят се счита за дал изричното си съгласие подобни телефонни обаждания от Кредитора да бъдат записвани. При всеки такъв случай на Кредитополучателя се напомня, че телефонният разговор ще бъде записан. При поискване от Кредитополучателя, по време на телефонното обаждане, Кредиторът предоставя подробна информация за Кредита (като например лихвен процент, разходи, срок и др.).

1.6. За комуникацията си с Кредитора за целите на изпълнението на Договора за кредит, Кредитополучателят се задължава да използва само средства и устройства, които гарантират безопасна електронна комуникация и прехвърляне на данни.

1.7. След регистрация, проект на Договора за кредит се предоставя на Кредитополучателя по електронен път или на хартиен носител. Кредитополучателят трябва да прочете Договора за кредит, да го обмисли, като за това има срок не по-малко от 14 дни, и едва след изтичането на този период да реши дали да го приеме в неговата цялост и да го подпише на всяка страница. С подписването на Договора за кредит, Кредитополучателят потвърждава, че е прочел и приема условията на Договора за кредит и Бланката на Стандартния европейски формуляр, че желае да сключи Договора за кредит с Кредитора и се съгласява Кредиторът да преведе сумата на Кредита по начина описан в договора за кредит по описаната банкова сметката или по избран алтернативен начин. С потвърждаването по настоящата Точка 1.7, Кредитополучателят изрично се съгласява Кредиторът да предостави и преведе сумата на Кредита/Допълнителния кредит(и) по Сметката на Кредитополучателя, или алтернативен избран от Кредитополучателя, начин, преди изтичането на 14 (четирнадесет) - дневния срок за отказ, посочен в Точка 5 по-долу.

При получаване на Искане за отпускане на Кредит по телефона Кредиторът е длъжен да даде следната информация на Кредитополучателя:

- (a) Размер на Кредита
- (б) Лихва по Кредита (месечна, годишна)
- (в) Годишен Процент на Разходите (ГПР)
- (г) Срок на Кредита

- (д) Размер на погасителните вноски (месечна, годишна)
- (е) Брой на погасителните вноски
- (ж) Такси и неустойки по Кредита
- (з) Възможността за отказ от договора за Кредит от страна на Кредитополучателя в срок от 14 дни
- (и) Общата дължима сума от Кредитополучателя в края на периода
- (й) Друга относима информация по отпускането на кредита.
- (к) Погасителен план

Искания за Кредит по телефона са разрешени както за нови Договори за кредит, така и за получаване на Допълнителни кредити по сключени вече Договори за кредит до достигане на Кредитния лимит.

## **2. Одобряване на Кредита**

2.1 Кредиторът се задължава да даде отговор на Кредитополучателя дали Искането за отпускане на кредит (както за Кредит, така и за Допълнителен кредит), изпратено от Кредитополучателя е одобрено в срок от 14 (четирнадесет) календарни дни, считано от получаването му като се свърже с Кредитополучателя и му даде изричен отговор. Ако 14-тия календарен ден се пада в неработен ден, то тогава се смята, че отговорът трябва да бъде даден в първия следващ работен ден.

2.12. Дружеството извършва проучване на кредитоискателя като въз основа на изисканата и предоставената информация, дружеството проверява достоверността на предоставените данни с наличните документи към искането за кредит, проверява чрез системата за отдалечен достъп към Агенцията за вписвания относно наличие на тежести върху предоставяните имоти като обезпечения, за данни за възбрани, ипотeki и други вписвания. Проверява на място състоянието на имотите, предлагани за обезпечения, като определя тяхната пазарна стойност.

2.2. Кредиторът дава право на Кредитополучателя изрично да заяви получаването на допълнителна незадължителна услуга за експресно разглеждане на кандидатури за Кредит или Допълнителен кредит, която гарантира експресна обработка на кандидатурата на Кредитополучателя. Експресното

разглеждане на кандидатурата гарантира получаването на отговор на Искането за отпускане на кредит до 20 (двадесет) минути от изпращането му. Услугата се предоставя изцяло и без забавяне, веднага след получаването на Искането за отпускане на кредит.

2.3. В случаи, когато Искането за отпускане на кредит постъпи извън работно време, в неработен ден или на официален празник се допуска забавяне в обработката извън посочените 20 (двадесет) минути, но при всички случаи се гарантира приоритетно разглеждане на Искането за отпускане на кредит и ускорена процедура за отговор на такива кандидатури в срок до 2 (два) часа от началото на първия следващ работен ден. Кредиторът не може да бъде държан отговорен за забавянния, възникнали поради технически проблеми или по вина на Кредитополучателя (например при изключен мобилен телефон). Кредиторът се задължава да изпълни услугата веднага, когато това стане възможно.

2.4. За допълнителната незадължителна услуга за експресно разглеждане на кандидатури на Кредитополучатели - както за Кредит, така и за Допълнителен кредит, Кредитополучателят дължи Такса за експресно разглеждане, която се изчислява спрямо сумата на Кредита/Допълнителния кредит и периода на Договора за кредит. Общата дължима сума за допълнителната незадължителна услуга е видима на сайта на Кредитора и е описана в Специалните условия към Договора за кредит.

2.5. Таксата за експресно разглеждане на кандидатури по т. 2.4 се дължи от Кредитополучателя само в случаите, когато Кредитът/Допълнителният кредит бъде одобрен и не се дължи от Кредитополучателя, ако Искането за отпускане на кредит (за Кредит или Допълнителен кредит) бъде отхвърлено.

2.6. Допълнителната услуга за експресна обработка не е задължително условие за получаване на Кредит/Допълнителен кредит и не повишава шансовете на Кредитополучателя да получи Кредит/Допълнителен кредит.

2.7. На базата на изпратеното Искане за отпускане на кредит и подписания от Кредитополучателя Договор за кредит, Кредиторът одобрява Кредита/Допълнителния кредит, след извършване на оценка на кредитоспособността на Кредитополучателя. Ако след оценката на кредитоспособността Кредиторът откаже предоставянето на Кредита/Допълнителния кредит, той незабавно и безплатно уведомява Кредитополучателя за решението и резултата от оценката и за данните, открити в базите данни.

2.8 Кредиторът се задължава да положи разумни усилия да извести Кредитополучателя за решението по Искането за отпускане на кредит, а Кредитополучателят, от своя страна трябва да потвърди отново желанието си за сключване на Договора за кредит.

2.9. Дружеството изисква сумата от всички месечни плащания по вноски, предоставени от него кредити, да бъде до 75% от месечния индивидуален или семеен доход на кредитополучателя и/или солидарния длъжник. Обичайно Дружеството приема остатъчен месечен доход от 30% от доходите в семейството.

2.10. Дружеството като кредитиращата институция, Дружеството уведомява всеки потенциален кредитополучател, че сам трябва да си направи собствена оценка на кредитоспособността си. Тъй като няма определена методика за оценка на собствената ни кредитоспособност, най-често това се извършва, като клиента си направи баланс на приходите и разходите на домакинството на месец. Когато оценява разходите си, е важно да ги подреди в съответствие с техния приоритет и възможност да бъдат избягнати или отложени във времето. Естествено ще трябва да се започне с разходите свързани с поддръжката на домакинството. След относително постоянните разходи ще трябва да включи и някои сезонни разходи, свързани със закупуването на дрехи, почивки и др. Ограничения от определени разходи в повечето случаи ще бъдат необходими и на този етап клиента следва да е готов за това. Крайната цел на собствената кредитоспособност е клиента да се увери, че ще разполага с необходимите средства да обслужваме навреме погасяването на кредита.

### **3. Сключване на Договора за кредит**

3.1 Договорът за кредит се счита за сключен и влиза в сила на датата на подписването му на хартиен носител от страните и извършването на паричния превод или заплащането в брой на заемната сума.

3.2 След сключването на Договора за кредит по Точка 3.1 по-горе, Кредиторът изплаща в брой заемната сума, превежда сумата на Кредита по Сметката на Кредитополучателя, или по алтернативен начин, избран от Кредитополучателя в 3 (три) дневен срок . Срокът на Договора за кредит започва да тече от датата сключването му и превеждане на сумата на Кредита по Сметката на Кредитополучателя, деня на превеждане или изплащане на сумата по Кредита по никакъв начин не влияе на падежните дати описани в договора.

#### 4. Изчисление на ГПР

4.1. ГПР представлява процент, отразяващ общите разходи за Кредита (настоящи и бъдещи), като например лихва, комисионни, преки и косвени разходи, известни на Кредитора и дължими от Кредитополучателя. ГПР не включва разходите, които Кредитополучателят заплаща в резултат от неизпълнението на договорните си задължения, както и разходите за допълнителни незадължителни услуги, размерът на които не е известен на Кредитора като (i) Таксата за удължаване - по избор на Кредитополучателя, (ii) Таксата за експресно разглеждане – по избор на Кредитополучателя, (iii) Таксата за документални справки – по избор на Кредитополучателя

4.2. ГПР се изчислява в момента на сключване на Договора за кредит, както и при сключване на нов Договор за кредит, с който се изменя вече съществуващ Договор за кредит при кандидатстване за отпускане на Допълнителен кредит(и), в съответствие с Приложимия закон и общите изисквания на Закона за потребителските кредити, при допускането, че Договорът за кредит ще остане валиден през договорения период и че Кредиторът и Кредитополучателят ще изпълнят задълженията си съгласно условията и в сроковете, посочени в Договора за кредит.

#### 5. Право на отказ

5.1. Кредитополучателят има право да се откаже от Договора за кредит, без нужда да обосновава отказа си пред Кредитора. Това може да се случи в срок **от 14 (четирнадесет) дни** от сключването на Договора за кредит съгласно точка 3.1 по-горе.

5.2. Отказът на Кредитополучателя се подава писмено чрез изпращане на известие за отказ до Кредитора с писмено известие до пощенския адрес на Кредитора. В известието за отказ Кредитополучателят трябва да посочи следното:

- (i) име и адрес на управление на Кредитора;
- (ii) име и фамилия и ЕГН на Кредитополучателя;
- (iii) съобщение за отказ от Договора за кредит;
- (iv) място и час на изготвяне на съобщението.



(v) платежно нареждане за заплатена по банковата сметка на Кредитора заемната сума в пълен размер.

С цел избягване на всякакво съмнение, всяко известие, изпратено след изтичане на 14 (четиринадесет) дни от датата на сключване на Договора за кредит се счита за невалидно, а Договорът за кредит остава в сила до изтичането на Срока за връщане на Кредита.

5.3. Кредитополучателят е длъжен да изплати на Кредитора (i) използваната главница от Общата дължима сума на кредита, (ii) Лихвата за предоставяне на Кредит и Допълнителен кредит, начислена до датата на погасяване и изчислена за периода на действителното използване на Кредита, съответно на Допълнителния кредити (iii) Такси за услуги, които вече са били извършени изцяло от Кредитора, без неоснователни забавяния и при всички случаи в срок от 30 (тридесет) дни от датата на изпращане на известието за отказ до Кредитора.

5.4. Договорът за кредит се счита за прекратен с изпълняване на горепосочените условия по точки 5.1, 5.2 и 5.3 по-горе.

5.5. В случай на отказ Кредитополучателят не дължи обезщетения или неустойки на Кредитора, освен обезщетение за невъзстановимите суми, заплатени от Кредитора в полза на публични административни органи (например обезщетение за разходите на Кредитора за получаване на информация от публични регистри, като например Централния кредитен регистър).

С цел избягване на всякакво съмнение, Кредитополучателят дължи Лихвата за предоставяне на кредита за периода до действителното му погасяване в съответствие с точка 5.3 по-горе, както и всички Такси по кредита свързани с допълнителни незадължителни услуги, които са напълно предоставени от Кредитора на Кредитополучателя.

## **6. Лихва за предоставяне на кредита**

6.1. Кредитополучателят заплаща на Кредитора Лихвата за предоставяне на кредита в зависимост от избора от кредитоискателя срок на договора и размер на Кредита и Допълнителния кредит(и) (ако има такива) по Договора за кредит. Лихвата за предоставяне на кредита е фиксирана според индивидуалната уговорка във всеки отделен договор за заем, тя остава непроменена на годишна основа през целия срок на договора с изключение на случаите когато договора за кредит дава

възможност за изменение и/или начисляване на наказателни лихви и неустойки (например в случаи на забава, неплащане или частично плащане). Точната сума на лихвата е посочена във всички индивидуалните условия на Договора за кредит. Начинът за изчисляване на годишната лихва за предоставяне на кредита е на база 360/360 дни в годината, 30/30 дни в месеца, състояща се от действителния брой дни във всеки месец, като Лихвата за предоставяне на кредита е дължима на датата на погасяване, посочена в индивидуалните условия за всеки един договор. Начините на плащане на индивидуално договорената лихвата е подробно посочено в Погасителен План неразделна част от всеки индивидуален договор.

6.2. Кредиторът, при прилагане на Отстъпка, има право по собствена преценка да намали всяка базова сума на Кредита и/или Лихвата и/или Таксата за удължаване и/или Таксата за експресно разглеждане. С цел избягване на всякакво съмнение, Кредиторът не е задължен да предоставя Отстъпки от какъвто и да било вид на Кредитополучателя, освен ако сам не прецени така.

6.3. Условията на Договора за кредит, включително Лихвата за предоставяне на кредита, дължима от Кредитополучателя, могат да бъдат изменени по взаимно съгласие на Страните в писмен вид съгласно точка 3.1. по-горе.

## **7. Кредитен лимит**

7.1. Всеки Кредитополучател има право да кандидатства за отпускане на суми в рамките на Кредитния лимит, който представлява максималната сума, която може да бъде изтеглена като Кредит и Допълнителен кредит след съответното одобряване от Кредитора и подписването на Договор за кредит. За избягване на съмнение, след изплащане на цялата сума на отпуснатия Кредит и Допълнителните кредити (ако има такива), Кредитополучателят има право да кандидатства за нов Кредит със съответен Кредитен лимит.

7.2. Кредитополучателят не се задължава по никакъв начин да тегли Допълнителен кредит по смисъла на чл. 8 в рамките на Кредитния лимит, освен ако сам не прецени за това.

7.3. Кредиторът запазва правото си да известява Кредитополучателя за възможностите за теглене на Допълнителен кредит в рамките на Кредитния лимит.

## **8. Допълнителен кредит**

8.1. Кредитополучателят има право да поиска отпускане на Допълнителен кредит(и) до достигане на Кредитния лимит по вече отпуснат Кредит, след изтичане на минимум 12 (дванадесет) месеца от сключване на договора за кредит и вече отпуснатия кредит е обслужван редовно, без забава. 8.2. Искането за допълнителен кредит се подава и разглежда пир същите условия както и искането за първоначален кредит

## **9. Погасяване на Кредита и плащане на Лихвата за предоставяне на кредита**

9.1. Кредитополучателят се задължава надлежно и своевременно да изплати на Кредитора Общата дължима сума, включително главница, лихва и всички други комисионни, разходи и такси, договорени между Страните в Договора за кредит, като например Таксата за експресно разглеждане и Таксата за удължаване, ако има такава. Срокът за връщане на кредита е до датата на погасяване, посочена в индивидуалните условия за всеки един договор.

9.2. Кредитополучателят има право да прави частични вноски за погасяване на сумата по Договора за кредит по всяко време преди датата на падеж.

9.3. Плащанията по Договора за кредит се извършват от Кредитополучателя само в български лева.

9.4. Всички плащания, възникнали по Договора за кредит, се извършват от Кредитополучателя чрез превод на средствата по Банковата сметка на Кредитора не по-късно от датата на погасяване, посочена в индивидуалните условия за всеки един договор. Ако датата на погасяване се пада в неработен ден плащането по Договора за кредит е дължимо в първия следващ работен ден.

С цел избягване на всякакво съмнение, Кредитополучателят поема всички разходи, свързани с извършването на плащанията и превеждането на средствата по Сметка на Кредитора като погасяване на Общата дължима сума от Кредитополучателя.

9.5. Задълженията за плащане на Кредитополучателя по Договора за кредит се считат за уредени от момента, в който всички дължими суми по Договора за кредит, се получат по Сметката на Кредитора.

9.6. Актуална информация за погасяването на Общата дължима сума от Кредитополучателя, начислените лихви и друга информация за изпълнението на Договора за кредит е налична по всяко време при запитване на Кредитора. При поискване, Кредиторът се задължава да предостави на

Кредитополучателя извлечение от погасителния план по Кредита, посочващо оставащи дължими суми и вноски.

9.7. При извършването на плащания по Договора за кредит, Кредитополучателят трябва да посочи в платежното нареждане имената си, и основание за плащане (погасяване/удължаване/частично погасяване, № на договор и др.). Кредитополучателят е отговорен за посочването на верните реквизити по нареждането за погасяване на Кредита. Кредиторът не отговаря за преводи, при които липсва информация, която да позволи идентифициране на плащането.

9.8. В случай че плащането, направено от Кредитополучателя, е недостатъчно за покриване на всички дължими суми по Договора за кредит, Кредиторът удържа неуредените задължения на Кредитополучателя по Договора за кредит в следната последователност - (i) разходи, лихви и наказателни лихви за просрочие на задължения; (ii) Такса за експресно разглеждане и Такса за удължаване (iii) Лихва за предоставяне на кредита; (iv) други дължими суми по Договора за кредит в това число и неустойки; (v) главница по предоставения Кредит и Допълнителен кредит(и).

9.9 Кредитополучателя изплаща лихви дефинирани в индивидуалния договор ( месечната вноска и остатъчната годишна вноска). Тези вноски не включват изплащане на главница (заемната сума) освен ако не е уговорено друго. Ако получената сума по съответната месечна вноска надвиши сумата договорена за плащане през съответния месец по договора за кредит, размера надвишаващ вноската се използва за пълно или частично погасяване на следващите по ред вноски за лихви, неустойки, наказателни лихви, и такси по кредита, но не се използва за частично погасяване на главница освен в случаите дефинирани в 10.2.

## **10. Предсрочно погасяване на Общата дължима сума от Кредитополучателя**

10.1. Кредитополучателят има право, през целия Срок за връщане на кредита, да погаси частично или изцяло Общата дължима сума преди датата на погасяване, посочена в индивидуалните условия, САМО С ПИСМЕНО УВЕДОМЛЕНИЕ ДО КРЕДИТОРА, изпратено поне пет дни преди желаната датата на погасяване .

10.2. В случай на предсрочно погасяване, Кредитополучателят уведомява Кредитора писмено, като изпраща писмено известие поне пет дни преди желаната датата на погасяване. След получаване на

такова писмено известие, Кредиторът подготвя и предоставя до адреса на електронната поща на Кредитополучателя информация за преизчислената Обща дължима сума към датата на плащане.

10.3 С цел избягване на всякакво съмнение, при предсрочно погасяване на Кредита, Кредитополучателят дължи целите такси и комисионни за всички услуги, които са били изцяло предоставени, както и частични такси за тези услуги, които се доставят за целия период на Договора за кредит – пропорционално на изпълнената част от услугата.

10.4 При предсрочно погасяване на част и цялата заемна сума преди изтичане на първите 12 (дванадесет месеца) от датата на договора, Заемополучателя дължи неустойка: **1% (един процент)** върху заемната сума.

10.5 При предсрочното погасяване на кредита изплатената за целта сума се отнася както следва: първо се погасяват всички такси и комисионни за всички предоставени услуги; след това се погасяват всички лихви и наказателни лихви по кредита; след което се погасяват всички дължими наказателни неустойки; като последно се погасява главницата по Кредита. Ако изплатената сума не е достатъчна за погасяване на всички изброени и дължими задължения, се счита че главницата е погасена частично и Кредита не е изплатен в неговата цялост. За остатъчната сума на главницата продължава да е в сила договора за Кредит.

## **11. Удължаване на Срока за връщане на кредита**

11.1. Страните по договора имат право да удължат срока на договора с двустранно писмено споразумение помежду си. При удължаването на Срока за връщане на кредита се сключва ново споразумение за промяна на вече съществуващия Договор за кредит при спазване на разпоредбите за одобряване на Кредита и сключване на Договор за кредит съгласно настоящите Общи условия.

## **12. Права и задължения на Страните**

12.1. Кредитополучателят има право да използва Кредита за всички законови цели.

12.2. Кредитополучателят се съгласява да осигури надлежно и своевременно погасяване на Общата дължима сума в съответствие с Договора за кредит.

12.3. Ако Банковата сметка на Кредитополучателя или друга информация, предоставена при регистрацията, бъдат променени, Кредитополучателят незабавно уведомява Кредитора за промените.

12.4. Кредитополучателят дава изричното си съгласие след потенциален отказ в резултат на състоянието на кредитоспособността на Кредитополучателя, Кредиторът да има право да извършва последващи проверки във всички налични публични регистри и да информира Кредитополучателя по телефона за промяната в кредитоспособността му. С подписването на настоящите Общи условия Кредитополучателят се смята, че е предоставил изричното си съгласие Кредиторът да използва неговите лични данни за извършване на проверки съгласно предходното изречение.

### **13. Отговорност**

13.1. Кредитополучателят е отговорен за невярна информация, предоставена на Кредитора, данните посочени в декларацията и във формуляра на Искането за отпускане на кредит, както и за безпристрастността, точността и пълнотата на всяка информация, предоставена по Договора за кредит.

13.2. В случай на забавяне на плащания по Договора за кредит от страна на Кредитополучателя:

(а) Кредиторът дължи обезщетения, неустойки, наказателни лихви и др. разходи уговорени в индивидуалните условия за всеки един договор, като има право

(б) има право да използва услугите на фирми за събиране на вземания;

(в) има право да предоставя информацията, изискуема по закон, на Централния кредитен регистър относно задлъжнялостта на Кредитополучателя;

(г) има право да завежда процедура за събиране на дългове чрез съдебни или други законови процедури съгласно българското право.

(д) има право да направи Кредита предсрочно изискуем.

Със сключването на Договора за кредит Кредитополучателят изрично се съгласява с всички права на Кредитора по настоящата Точка 13 и потвърждава, че те са справедливи и основателни.

13.3. В случай на забавяне на плащания по Договора за кредит от Кредитополучателя, Кредиторът има право да предаде информация на фирми за събиране на дългове относно неизпълнението на договорните задължения от страна на Кредитополучателя, лични данни и финансова информация за целите на събирането на вземания. Със сключването на Договора за кредит Кредитополучателят изрично дава съгласието си и се съгласява, че Кредиторът ще има право да предава подобна информация на фирми за събиране на вземания по настоящата точка.

13.4. Страните се съгласяват, че всички разноски, свързани с действия по събирането на дълга на Кредитополучателя, в това число използването на услугите на фирми за събиране на вземания, разноски във връзка с телефонни обаждания за напомняне, напомнителни писма за дължими плащания и/или други основателни действия, се поемат от Кредитополучателя. Това задължение се приема от Кредитополучателя със сключването на Договора за кредит. Във връзка с процеса на събиране на вземания на Кредитора се предвиждат изпращане на до 4 писма до Кредитополучателя. Страните приемат, че цената на всяко отделно писмо е 10 (десет) лева и се съгласяват, че тази цена е справедлива. Натрупаните дължими суми за писма се начисляват към Общата дължима сума от Кредитополучателя.

13.6. Страните не поемат отговорност за неизпълнение на задълженията им поради непреодолима сила. За непреодолима сила в този контекст се счита всяко обстоятелство, което Страните не са могли нито да предвидят, нито да повлияят, вкл. смущения в електрозахранването, законови постановления, приети от органите на Република България или Европейската общност, стачки, военни операции, природни бедствия или други, които Страните не са могли да предотвратят или предвидят. Всяка от Страните може да се позовава на непреодолима сила само ако е изпълнила задълженията си по Договора за кредит. Страната, която не може да изпълни задълженията си поради непреодолима сила, се задължава незабавно да уведоми другата Страна за това. След прекратяването на непреодолимата сила, Страната трябва незабавно да продължи изпълнението на задълженията си.

13.7. По време на срока на Договора за кредит, се използват подходящи средства за комуникация от Страните. Кредиторът не се счита за отговорен за вреди в резултат от нарушения на дейността на пощенските услуги, факсове, електронни или други средства за комуникации, както и на други технически устройства, които осигуряват услуги за Кредитора, включително но не само смущения в работата на комуникационни средства в резултат от забавяния на електронни съобщения или пълна

или частична загуба на електронни съобщения, в резултат от доставяне на неправилни или погрешни съобщения, в резултат от нарушаване на функционалността на Началната страница, в резултат от нарушаване на дейността на системи за обмен на електронни данни и разплащателни системи в кредитната институция (вкл. Интернет банкиране).

#### **14. Прекратяване**

14.1. Кредиторът има право да прекрати едностранно Договора за кредит и да изиска погасяване на всички суми, дължими от Кредитополучателя по Договора за кредит, при някоя от следните ситуации:

(а) съществува съдебно дело, заведено срещу Кредитополучателя от компетентен съд, което е оценено на сума, надхвърляща Общата дължима сума,

(б) при забава плащанията уговорени в раздел II от индивидуалните условия за всеки един договор, или

(в) в Централния кредитен регистър бъде вписана информация за задлъжнялост на Кредитополучателя, надхвърляща Общата дължима сума, или

(г) срещу Кредитополучателя е заведена процедура за събиране на дългове, или

(д) бъдат установени данни за действителна задлъжнялост на Кредитополучателя, или

(е) в съдилище бъде подадена молба за обявяване в несъстоятелност на Кредитополучателя или Кредитополучателят изпадне в несъстоятелност.

(ж) при забава на плащане на част или пълния размер на дължима вноска, или при неплащане на съответна вноска с повече от 90 дни, след изтичане срока договорен в раздел II от индивидуалните условия на договора.

14.2. Ако Договорът за кредит бъде прекратен по Точка 14.1 по-горе, при първо поискване от Кредитора Кредитополучателят трябва да осигури пълно погасяване на всички неизплатени суми, дължими по Договора за кредит, включително начислената наказателна лихва, неустойки и такси.



14.3. Договорът за кредит може да бъде прекратен по взаимно съгласие между Страните, изразено във формата, в която Договорът за кредит е първоначално сключен.

14.4. Договорът за кредит може да бъде прекратен в случай на упражняване на правото за отказ от Кредитополучателя.

14.5. Кредиторът има право да преотстъпи (прехвърли) вземанията си от Кредитополучателя на трети страни. В случай на подобно преотстъпване, Кредитополучателят има право да упражнява спрямо правоприменниците всички права, които има спрямо Кредитора.

14.6. Кредитора има право да прекрати договора за Кредит ако Кредитополучателя забави с повече от 90 дни на плащане на дължима по договор лихва, наказателна лихва, такса, неустойка, главница.

14.7. Прекратяването на договора за Кредит от Кредитора по 14.1 задължава Кредитополучателя да заплати неустойка на Кредитора по договор за Кредит в размер на 0.067% (нула цяло шестдесет и седем стотни процента) от отпуснатата сума на кредита.

14.8. Кредитора информира Кредититополучателя за прекратяването на договора за Кредит писмено. Кредитора няма задължение да изпраща предходни предупредителни писма за прекратяването на договора за Кредит.

## **15. Обработка на личните данни**

15.1. Кредитополучателят дава съгласието си и се съгласява в съответствие с чл. 4, ал. 1, т. 2 от Закона за защита на личните данни, че Кредиторът, в качеството си на администратор на лични данни, има право да извършва обработването (събиране, съхраняване, регистриране, записване, прехвърляне, предаване и др.) на личните данни на Кредитополучателя, както и да предоставя и получава данни за Кредитополучателя и друга информация от бази данни (като например всички държавни, административни или други налични бази данни, кредитни институции, банки, фирми за събиране на дългове или други администратори на лични данни и др.) и да ги обработва. Това важи и в случай и доколкото е предвидено в условията, посочени по-горе, за кандидатства не Кредитора за кредит, и за извършването на оценката на кредитоспособността преди сключването на Договора за кредит. С настоящото Кредитополучателят се съгласява в съответствие с чл. 4, ал. 1, т. 2 от Закона за защитата на личните данни да извърши обработката на данните в съответствие с настоящите Общи

условия и Приложимия закон за изпълнението на Договора за кредит, включително но не само за събирането на неизплатените суми.

15.2. За обработката на данните на Кредитополучателя, Кредиторът ще използва система за обработка на лични данни, съответстваща на изискванията на българското законодателство за защита на личните данни. Кредиторът гарантира, че всички негови представители и служители, на които е възложено обработването на личните данни, са надлежно инструктирани и са декларирали, че няма да разкриват обработваните лични данни в нарушение на българското законодателство и условията на настоящите Общи условия и Договора за кредит.

15.3. С попълването на формуляра на искането за регистрация на Кредитополучателя, той се съгласява Кредиторът да провери личните данни, които са налични в държавни регистри, Централния кредитен регистър и други законови бази данни и потвърждава, че е предоставил личните си данни на Кредитора доброволно за целите на Договора за кредит и изпълнението на задълженията по него. Кредиторът запазва правото да провери кредитоспособността на Кредитополучателя повече от веднъж в последващи периоди.

15.4. Кредитополучателят е също така надлежно запознат, че Кредиторът ще пази неговите лични данни за срок от 5 (пет) години след прекратяването на Договора за кредит, в съответствие с българското законодателство срещу прането на пари. След изтичане на този срок Кредиторът се задължава да унищожи личните данни на Кредитополучателя.

15.5. Кредитополучателят декларира още с подаването на формата за кандидатстване, декларира че дава изричното си съгласие личните му данни да бъдат обработвани и събирани за цените на договора за кредит.

## **16. Поверителност**

16.1. Кредиторът с настоящото потвърждава, че цялата информация за Кредитополучателя във връзка с Договора за кредит се счита за поверителна. Кредиторът ще предоставя информация за Кредитополучателя, в съответствие с нормативната уредба на Република България, на Централния кредитен регистър, воден от Българската Народна Банка.

16.2. Без ограничения на горепосоченото, в случай че Кредитополучателят е в неизпълнение на задълженията си по Договора за кредит, Кредиторът има задължение да предостави информация за Кредитополучателя на Централния кредитен регистър както и право да предостави информация на фирми за събиране на дългове, избрани по преценка на Кредитора, без предварителното съгласие на Кредитополучателя. С цел избягване на всякакво съмнение, това не се счита за нарушение от страна на Кредитора на условията на точка 16.1 по-горе.

16.3. Кредиторът може да предостави информация за Кредитополучателя на дружеството-майка на Кредитора и свързани дружества на Кредитора, други дружества и корпорации, които са придобили пряко или косвено контролиращо участие в дяловия капитал на Кредитора или в които Кредиторът е придобил пряк или косвен дял и на други администратори на лични данни, регистрирани от Комисията за защита на личните данни на Република България, служители на Кредитора, счетоводители на Кредитора, юрисконсулти, адвокати и др., наети от Кредитора във връзка с изпълнението на Договора за кредит, доколкото тази информация е необходима за изпълнението на възложените им функции.

## **17. Други условия**

17.1. При подписване на договора за кредит Кредитополучателя получава оригинален екземпляр от индивидуалния договор за заем ведно с погасителен план към него.

17.2. Другия екземпляр от Сключеният Договор за кредит се съхранява в в базата данни на Кредитора. Сключеният Договор за кредит се съхранява в базата данни минимум 5 (пет) години след прекратяването му.

17.4. Сключеният Договор за кредит може да бъде изменен по взаимно съгласие на Страните във формата, предвидена в точка 3.1 по-горе.

17.5. Договорът за кредит е валиден до окончателно изпълнение на задълженията, посочените в него и се счита за изпълнен при погасяване от страна на Кредитополучателя на Общата дължима сума, лихви, обезщетения, такси и наказателната лихва (ако има такава), както и всички други плащания, които Кредитополучателят дължи на Кредитора по Договора за кредит.

17.6. Всички известия между Страните се изготвят в писмен вид –и се изпращат до другата Страна до адресите посочени в Договора за кредит и стандартен европейски формуляр.

17.7. Кредитополучателят с настоящото свободно и безусловно се съгласява да получава търговски известия, рекламни материали, новини и друга подобна информация, която ще се изпраща на електронния адрес или ще бъде съобщавана по посочения телефонен номер. Кредитополучателят с настоящото потвърждава, че не възразява срещу допълнителното използване на предоставения телефонен номер и използването на адреса на електронната поща за изпращане на рекламни материали, новини и друга подобна информация. Кредитополучателят няма да възразява нито срещу изпращането на рекламни материали по този начин, нито по отношение на съдържанието им. Кредитополучателят може по всяко време да откаже получаването на търговска информация, като уведоми Кредитора за това.

17.8. Кредитополучателят има право да подава жалби пред Кредитора във връзка със сключването, изпълнението, прекратяването и неизпълнението на Договора за кредит. Жалбите на Кредитополучателя се подават писмено и се изпращат по препоръчана поща до адреса на управление на Кредитора. Кредиторът ще отговори и уведоми писмено Кредитополучателя в срок не по кратък от 30 (тридесет) дни за получаването на жалбата.

17.9. В случай че Кредитополучателят не подаде жалба пред Кредитора или ако Кредиторът не отговори на жалбата в срока, посочен в точка 17.8 по-горе или ако отговорът на Кредитора не удовлетворява Кредитополучателя, спорът може да бъде отнесен пред компетентния съд.

17.10. В случай че Страните не могат да решат спора по начина, посочен в предходните точки по-горе, спорът, разногласието или искът, произтичащ или свързан с Договора за кредит или неговото нарушаване, прекратяване или недействителност, се отнасят за решаване, по преценка на Кредитора пред компетентен съд в гр.Варна.

17.12. В случай на несъответствие между Общите условия и индивидуалните условия за всеки един договор, предимство имат индивидуалните условия за всеки един договор. Кредиторът има право да актуализира Общите условия по своя преценка, което се обявява публично на Началната страница в срок от 14 (четирнадесет) дни преди влизането в сила на промяната и се съхранява в помещенията на Кредитора.

17.13. В случай на несъответствие между индивидуалния договор и Закона за Кредитите на недвижими имоти на потребителите, предимство имат текстовете на Закона за Кредитите на недвижими имоти на потребители.

17.14. Индивидуалните условия на договора за заем имат предимство пред текстовете описани в тези ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ.

Настоящите общи условия са одобрени от Управителя на „ЛОНГА“ ЕООД на 01.09.2016 г. и влизат в сила от 05.09.2016 г., изменени и допълнени на 15.09.2022г.; изменени и допълнени 01.09.2024г.